

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltung der Bedingungen

1. CARBON4 erbringt seine Leistungen für Domain- und Hostingkunden, ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten, soweit der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB ist, auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
2. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn CARBON4 sie schriftlich bestätigt.
3. CARBON4 ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer Angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam.

## § 2 Leistungsumfang

1. Die Leistungsbeschreibung sowie alle ergänzenden Unterlagen und Richtlinien von CARBON4, liegen am Geschäftssitz zur Einsicht bereit. Sie können ferner unter <https://www.carbon4.de> diese kostenlos auf elektronischem Wege abgerufen werden.
2. Alle Preise verstehen sich exkl. der nach geltendem Recht zu zahlenden Steuern, insbesondere der Mehrwertsteuer, sofern diese nicht als inkl. ausgewiesen ist.
3. CARBON4 ist berechtigt, die Rechnung per E-Mail an den Kunden zu senden. Die Rechnung gilt als erhalten, wenn sie an die Domain des Kunden oder eine andere uns bekannte E-Mailadresse übersandt worden ist. Einwendungen gegen die Rechnungen von CARBON4 sind vom Kunden innerhalb von 30 Tagen nach deren Zugang schriftlich geltend zu machen. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Der Kunde kann auch nach Fristablauf eine Berichtigung der Rechnungen verlangen, muss dann aber die Unrichtigkeit der Abrechnung nachweisen.
4. CARBON4 behält sich das Recht vor jederzeit die Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen, sofern dies im Interesse z.B. der Gesamtheit der Kunden, der Serverstabilität, Serversicherheit, der Steigerung der Serverleistung, etc. liegt. CARBON4 ist ebenfalls berechtigt, die Leistungen zu ändern wenn dies aufgrund von Änderungen/Ergänzungen von Gesetzen, Verordnungen und Lizenzbestimmungen und Sicherheitserwägungen notwendig ist. Die von CARBON4 vergebenen IP Adressen kann CARBON4 mit einer Frist von einem Tag jederzeit ändern. Durch die Änderung kann der Kunde keine weitergehenden Rechte ableiten. Einen Anspruch seitens des Kunden auf eine (bestimmte) IP Adresse besteht nicht.
5. CARBON4 garantiert bei allen Angeboten eine Verfügbarkeit von min. 99 % im Zeitjahr (Berechnungsgrundlage sind die letzten 365 Tage), ausgenommen sind angekündigte und geplante Wartungsarbeiten. Ein etwaiger Schadensersatzanspruch richtet sich nach den Bestimmungen des §7 dieser AGB.
6. Soweit CARBON4 kostenlose Dienste zur Verfügung und Leistungen erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht. Domains, die für Webpacekunden kostenlos registriert werden, bleiben im Eigentum und Besitz von CARBON4, sofern der Kunde die genannte Mindestvertragslaufzeit nicht erfüllt. Ebenso behält sich CARBON4 das Recht vor, Domains und Daten zurückzuhalten, bzw. KK-Anträgen nicht zuzustimmen, wenn die berechtigten Forderungen durch den Kunden nicht beglichen sind.
7. In den Domain- und Webhostingangeboten ist - soweit nicht anders angegeben - entweder eine entsprechende Neuregistrierung einer Domain oder ein KK-Start (Umzug der Domain) beinhaltet. Sollten weitere KK-Starts notwendig werden, weil z.B. der bisherige Provider die Domainübernahme ablehnt, kann CARBON4 dem Kunden den zusätzlichen Aufwand berechnen.
8. CARBON4 prüft zu keinem Zeitpunkt, ob die Registrierung der Domain für oder ihre Nutzung durch den Domaininhaber Rechte Dritter verletzt, hierfür ist alleinig der Domaininhaber zuständig und stellt CARBON4 von jeglicher Haftung frei. Mit der Beauftragung und Registrierung der Domain geht der Kunde einen Vertrag mit CARBON4 und der zuständigen Registrierungsstelle (NIC) ein.
9. CARBON4 verwaltet die Domains des Kunden. Hierzu kann CARBON4 die Domain von einem Registrar bzw. Registrierungsstelle zu einem anderen Registrar bzw. Registrierungsstelle wechseln, ohne vorherige Information oder Zustimmung des Kunden einzuholen. Der Kunde hat kein Einspruchsrecht bzw. kein Recht CARBON4 auf einen bestimmten Registrar bzw. Registrierungsstelle für die Domain festzulegen. Der Kunde ist verpflichtet einen Registrar- bzw. Registrierungsstellenwechsel zuzustimmen.

10. CARBON4 stellt alle aktiven Domains und aktiven Subdomains werbefrei für Verfügung, Als aktive (Sub-)Domain sind alle Internetadressen zu verstehen, die einem Webspace zugeordnet wurden oder bei denen eine Weiterleitung eingerichtet wurde.

### **§ 3 Kündigung**

1. Bei Verträgen mit Mindestmietzeiten ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf der Mindestmietzeit kündbar.
2. Die Kündigungsfristen betragen 3 Monate zum jeweiligen Mindestvertragsende. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils wieder um eine neue Mindestvertragslänge, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Die Kündigung muss CARBON4 - falls im Vertrag nichts anderes bestimmt ist - mindestens eine Woche vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, zugehen.
3. Bei KK-Anträgen kann CARBON4 nur zustimmen, wenn alle Forderungen beglichen sind und CARBON4 eine schriftliche Einverständniserklärung per E-Mail oder Brief zugegangen ist (Denic-Richtlinien).
4. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Vertragswirksam wird die Kündigung seitens des Kunden nur durch Zusendung einer handschriftlichen Unterzeichnung der Kündigung (Legitimationsprüfung) innerhalb der entsprechenden Frist. Die Kündigung durch CARBON4 kann per Email erfolgen.

### **§ 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**

1. Der Kunde ist verpflichtet, die CARBON4 - Dienste sachgerecht zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet,
  - dafür zu sorgen, dass die Netz-Infrastruktur oder Teile davon nicht durch übermäßige Inanspruchnahme überlastet werden,
  - die Zugriffsmöglichkeit auf die CARBON4 - Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen; verstoßen Nutzung, Inhalt oder Gestaltung der Homepage eines Kunden gegen die allgemeinen Gesetze, so räumt der Kunde CARBON4 das Recht ein, den Zugang zu dieser Homepage solange zu sperren, bis der gesetzwidrige Bestandteil entfernt ist oder CARBON4 kann den Vertrag fristlos kündigen. Das Recht zur Kündigung gemäß §4 Abs.3 bleibt hiervon unberührt,
  - anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passworte geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben, und alle internen Schriftwechsel, Verträge und Absprachen mit CARBON4 vertraulich zu behandeln und Unbefugten nicht zugänglich zu machen.
  - CARBON4 innerhalb eines Monats
    - jede durch Erbfall oder sonstige Gesamtrechtsnachfolge bewirkte Änderung in der Person des Kunden,
    - bei nichtrechtsfähigen Handelsgesellschaften, Erbengemeinschaften, nichtrechtsfähigen Vereinen, Gesellschaften bürgerlichen Rechts oder Kundengemeinschaften des Hinzutreten oder Ausscheiden von Personen, jede Änderung des Namens des Kunden oder der Bezeichnung, unter der er in den Betriebsunterlagen der CARBON4 geführt wird, jede Änderung der Anschrift anzuzeigen.
  - Der Kunde darf auf den Servern KEINE erotischen, radikalen oder strafbewährte Inhalte hinterlegen.
  - Der Kunde darf den ihm überlassenen Server nicht für das versenden jeglicher unerlaubter Werbung (Spam), sowie unsere Server nicht zur Überlastung (oder den Versuch) unserer und anderer Systeme nutzen.
2. Einzelheiten des Zusammenwirkens der Anwender untereinander kann CARBON4 im Wege einer Benutzerordnung regeln. Verstöße gegen essentielle Bestimmungen dieser Benutzerordnung berechtigten CARBON4 nach erfolgloser Abmahnung das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
3. Bei einem Verstoß des Kunden gegen §4 kann CARBON4 die Inhalte und den gesamten Email, DB und Webspace/Server ohne vorherige Information an den Kunden löschen bzw. ganz oder teilweise Leistungen zu sperren. CARBON4 kann alle oder einzelne Verträge mit dem Kunden fristlos kündigen. CARBON4 kann Schadensersatz vom Kunden verlangen (mind. eine Jahres-Pauschale) und den Vertrag ohne Frist kündigen und die Domain dekonnectieren. Schadensersatz seitens des Pflichtverletzenden Kunden gegenüber CARBON4 wird ausgeschlossen.
4. Der Kunde ist verpflichtet, Sicherungskopien von allen Daten, die er auf den ihm bei CARBON4 zur Verfügung stehenden Speicherplatz überträgt zu erstellen (Sicherungskopien). Diese Sicherungskopien wird der Kunde auf Datenträgern sichern, die nicht physikalisch bei CARBON4 liegen.
5. **Vom Kunden werden Datensicherungen für Server, Hostingpakete und anderweitige Angebote selbst vorgenommen.** CARBON4 erstellt Backups von Kundendaten durch Online Storage Dienstleistungen gegen gesonderten schriftlichen Vertrag.

## **§ 5 Nutzung durch Dritte**

1. Eine direkte oder mittelbare Nutzung der CARBON4 - Dienste durch Dritte ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung gestattet. Dies gilt nicht für eine Nutzung der Dienste durch im Geschäftsbetrieb des Kunden beschäftigte Personen oder für solche Personen, die mit dem Kunden in häuslicher Gemeinschaft leben.
2. Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensanspruch.
3. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zu Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der CARBON4-Dienste durch Dritte entstanden sind.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

1. Die Entgelte sind jeweils im Voraus - wie im Angebot angegeben - zu zahlen, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Die betriebsfähige Bereitstellung ist dann gegeben, wenn der Kunde auf den Webserver des Kunden zugreifen kann, jeweils unabhängig von der Domainregistrierung bzw. des Domainumzuges. Abrechnungszeitraum ist, soweit nicht anderweitig vereinbart, jeweils jährlich. Die nächste Abbuchung findet jeweils zum Fälligkeitstermin bzw. zur Monatsmitte statt. Die Vertragslaufzeiten gelten entsprechend.
2. Sollte der Kunde mit einer oder mehrere Monatsmieten in Verzug geraten, ist CARBON4 berechtigt, den Gesamtbetrag bis Laufzeitende im voraus zu verlangen. Dieser Gesamtbetrag ist dann innerhalb von 10 Tagen fällig.
3. Sonstige Entgelte, insbesondere nutzungsabhängige Entgelte (Verkehrsgebühren), sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen. Sofern der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teilnimmt, muss der Rechnungsbetrag spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.
4. Behauptet der Kunde, dass ihm berechnete Gebühren nicht von ihm oder Dritten verursacht worden sind, so muss der Kunde dies CARBON4 nachweisen. Der Kunde weist CARBON4 - sofern die Rechnung bestritten wird - nach, dass die geschuldete Leistung nicht bereitgestellt bzw. technisch nicht einwandfrei erbracht oder nicht richtig berechnet war.

## **§ 7 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht, Haftung**

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit, positiver Vertragsverletzung und Verzug ausgeschlossen, wenn die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

1. Dies gilt nicht, wenn der Kunde wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung gemäß §§ 463, 480 Abs.2, 635 BGB geltend macht.
2. Sofern CARBON4 fahrlässig eine Kardinalpflicht oder eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Gegen Ansprüche von CARBON4 kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertrag zu.
4. CARBON4 hat Lieferverzögerungen und Leistungsstörungen auf Grund von innerbetrieblichen Streiks oder Aussperrungen nicht zu vertreten.
5. Für die Folgen von Mängeln, Störungen und/ oder Unterbrechungen der Leistungen von CARBON4 haftet CARBON4 nicht, wenn diese von CARBON4 nicht zu vertreten sind, insbesondere bei Störungen allgemein zugänglicher Telekommunikationseinrichtungen, -netze, -dienste, die nicht von CARBON4 betrieben werden.
6. Als Höchsthaftungssumme wird in allen Fällen maximal eine Monatspauschale für das Hosting festgesetzt, höchstens jedoch der tatsächliche Rechnungsbetrag von CARBON4 an den Kunden. Darüberhinausgehende Ansprüche gemäß abstrakter Schadensberechnung werden ausschließlich in allen Fällen, sofern in den AGBs nichts anderweitiges vereinbart ist, von beiden Parteien ausgeschlossen.

## **§ 8 Zahlung und Zahlungsverzug**

1. Bei Zahlungsverzug ist CARBON4 berechtigt, den Anschluss zu sperren.
2. Im Falle des Zahlungsverzuges darf CARBON4 von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 5% über dem Diskontsatz der deutschen Bundesbank berechnen. Das Recht auf Geltendmachung einer höheren Zinslast bleibt davon unberührt.
3. Kommt der Kunde - für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Entgelte oder - in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate

erstreckt, mit der Bezahlung der Entgelte in Höhe eines Betrages, der das monatliche Grundentgelt für zwei Monate erreicht, - in Verzug, so kann die CARBON4 das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

4. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt CARBON4 vorbehalten.
5. Sofern eine Lastschrift mangels Deckung oder durch Widerspruch von der bezogenen Bank nicht eingelöst wird, berechnet CARBON4 dem Kunden Euro 12,50 pro Fall.

## **§ 9 Geheimhaltung, Datenschutz**

1. Der Vertragspartner wird hiermit gemäß §33 Abs.1 des Bundesdatenschutzgesetzes sowie §3 Abs.5 des Teledienstedatenschutzgesetzes darüber unterrichtet, dass CARBON4 seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet.
2. Soweit sich CARBON4 Dritter Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist CARBON4 berechtigt, die Teilnehmerdaten offenzulegen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.
3. CARBON4 steht dafür ein, dass alle Personen, die von CARBON4 mit der Abwicklung dieses einschließlich der CARBON4-Datenschutzlinie in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.
4. Die gesamte Korrespondenz mit CARBON4 unterliegt der Vertraulichkeit. Der Inhalt der Korrespondenz darf weder von uns noch von Ihnen an Dritte weitergegeben, publiziert oder zitiert werden. Einer Weitergabe oder Veröffentlichung - auch einer teilweisen - wird hiermit ausdrücklich untersagt. Bei Zuwiderhandlung hat CARBON4 das Recht zur fristlosen Kündigung.

## **§10 Schlussbestimmungen**

1. Erfüllungsort ist am Sitz von CARBON4. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und auf Grund dieses Vertrages einschließlich Scheckund Wechselklage sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist - soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist - der jeweilige Sitz von CARBON4.
2. Auf diesem Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
3. An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der CARBON4-Kunden gebunden.
4. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.
5. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

Für alle Angebote gilt unsere aktuelle Preisübersicht.